

ALGEMENE VOORWAARDEN ANNERSON B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Annerson: Annerson B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Elvira 29, 5057BH te Berkel-Enschot, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 85256153.
- Klant: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Annerson een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: Annerson en de Klant gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Annerson zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
- Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Annerson te leveren zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, HVLS-ventilatoren en UVC-verlichting.
- Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Annerson uit te voeren werkzaamheden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, installatie-, onderhouds- en reparatiewerkzaamheden, alsook toezicht op installatie van door Annerson geleverde ventilatoren uit te voeren door een door de Klant ingeschakelde derde.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Annerson en iedere Overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk aanbod van Annerson is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van Annerson kan tot onverwijd na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog door Annerson worden herroepen.
- Aan een aanbod van Annerson dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Annerson dat gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Klant geen rechten ontlenen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 4, tot stand op het moment dat het aanbod van Annerson op de daartoe door Annerson aangewezen wijze is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van Annerson, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Annerson anders aangeeft.
- Indien de aanvaarding van de Klant mondeling plaatsvindt, komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat Annerson de bestelling en/of opdracht Schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd.
- Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | TOEZICHT OP INSTALLATIE VAN VENTILATOREN

- Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat door of namens Annerson toezicht wordt uitgevoerd op door Annerson geleverde ventilatoren, staat de Klant ervoor in dat de feitelijke installatie wordt uitgevoerd door een daartoe gekwalificeerde derde. Voorts staat de Klant ervoor in dat deze derde partij op de overeengekomen dag en tijd van de uitvoering van het toezicht op de overeengekomen locatie aanwezig is dat deze derde alle medewerking verleent teneinde een deugdelijke uitvoering van de installatie mogelijk te maken.
- In geval van toezicht op de installatie van ventilatoren contracteert de Klant de derde-installateur voor eigen rekening en risico. Annerson is uitsluitend verantwoordelijk voor de uitvoering van het toezicht, niet voor de installatie. Annerson aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van de derde-installateur met wie de Klant zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook niet in geval de Klant deze derde op advies van Annerson heeft gecontracteerd.

ARTIKEL 5. | TERMIJNEN

- Annerson spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Annerson treedt niet eerder in dan nadat de Klant Annerson Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Annerson na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Verzuim van Annerson biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

- De Klant dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Annerson aangewezen wijze, aan Annerson te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan Annerson verstrekte informatie. Annerson is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- Voorts dient de Klant Annerson steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Klant is bovendien gehouden Annerson zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 7. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- De Klant dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Klant er, indien en voor zover gelet op de aard van de Werkzaamheden relevant, voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht vrij is van obstakels en de Werkzaamheden aaneensluitend en onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
 - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken;
 - de door Annerson tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
 - alle in redelijkheid van de Klant te verlangende veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke wettelijke en andere overheidsvoorschriften te voldoen.
- Indien de installatie van de Producten door of namens Annerson wordt uitgevoerd, dient de Klant tijdig een schaarhoogwerker met voldoende hefvermogen en werkhoogte kosteloos ter beschikking van de door Annerson tewerkgestelde personen te stellen.
- Indien de installatie van de Producten door of namens Annerson wordt uitgevoerd, staat de Klant ervoor in dat de aanleg van de totale elektrische bekabeling en het aansluiten van de Producten op het elektriciteitsnet, door een erkend elektrotechnisch installateur wordt uitgevoerd. Dit is niet bij de prijs inbegrepen. De Klant staat er bovendien voor in dat het elektriciteitsnet voldoende capaciteit heeft en voldoende gezekeerd is en de aansluitpunten aanwezig zijn op de door Annerson vooraf aangegeven locaties.
- Indien bouwkundige voorzieningen noodzakelijk zijn voor de installatie van de Producten door of namens Annerson, dienen deze, voor rekening en risico van de Klant, door gekwalificeerde derden te worden aangebracht conform de door Annerson te verstrekken tekeningen. Het aanbrengen van deze voorzieningen is niet bij de prijs inbegrepen. Indien de bouwkundige voorzieningen bij installatie onveilig blijken, behoudt Annerson zich het recht voor de installatie niet uit voeren.
- Indien de installatie van de Producten door of namens Annerson wordt uitgevoerd, dienen pallets, dozen en/of losse onderdelen voor rekening en risico van de Klant veilig en droog, binnen een redelijke afstand van de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden, opgeslagen te kunnen worden.
- Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel dan wel het bepaalde in artikel 4 of 6, is Annerson, onverminderd het bepaalde in artikel 12, gerechtigd de daaruit voortvloeiende (vertragings)schade en eventueel daardoor ontstane extra kosten door te berekenen aan de Klant.

ARTIKEL 8. | LEVERING VAN PRODUCTEN

- Levering van de Producten geschiedt op de overeengekomen plaats en wijze. In geval van bezorging geschiedt levering op het door de Klant opgegeven afleveradres.
- Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen. Indien de Producten aansluitend op de levering evenwel door of namens Annerson worden geïnstalleerd, gaat het risico van verlies en beschadiging van de Producten pas over op de Klant op het moment dat deze Werkzaamheden zijn opgeleverd.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Klant, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim van Annerson in artikel 5, nimmer gerechtigd te weigeren de Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele verzendkosten te voldoen.
- Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Klant is toe te rekenen, is Annerson, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd om de Producten voor rekening van de Klant op te slaan, onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele verzendkosten.
- Indien Annerson bij toepassing van lid 4 redelijke kosten maakt, zoals opslagkosten en kosten in verband met meerdere afleverpogingen, welke niet zouden bestaan indien de Klant zijn afnameverplichting deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Klant. Opslagkosten kunnen ook worden doorberekend aan de Klant indien opslag op locatie van Annerson geschiedt. Alsdan worden de opslagkosten naar redelijkheid door Annerson vastgesteld.

ARTIKEL 9. | OPLEVERING VAN WERKZAAMHEDEN EN KLACHTEN

- Op het moment dat door Annerson aan de Klant wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Klant direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken.
- Kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
- Na oplevering van het werk is het werk voor risico van de Klant.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Klant redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van vijf dagen nadat de Klant redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk bij Annerson te worden ingediend.
- Indien de Klant niet tijdig klaagt dan wel klaagt ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid bij de oplevering door de Klant uitdrukkelijk is erkend, bijvoorbeeld middels een door de Klant ondertekende opleveringsverklaring, vloeit er voor Annerson uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Klant tot tijdige betaling aan Annerson bestaan.

ARTIKEL 10. | ONDERZOEK EN SLECHTEN TEN AANZIEN VAN PRODUCTEN

- In geval de Overeenkomst slechts voorziet in losse verkoop van Producten, dient de Klant op het moment van leveren van de Producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)en, dient hij daarvan op het moment van leveren onverwijd mededeling te doen aan Annerson en dient hij de inontvangstname van de Producten achterwege te laten, tenzij door de Klant een Schriftelijk voorbehoud bij de inontvangstname is gemaakt. In geval van ten tijde van de levering voor de Klant redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dient de Klant daarvan binnen vijf dagen nadat hij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftlijk mededeling te doen aan Annerson.
- Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Klant tot tijdige betaling aan Annerson bestaan.

ARTIKEL 11. | GARANTIE

- Annerson levert uitsluitend garantie op de Producten indien en voor zover het betreft de eventueel door de toeleverancier van Annerson met de Producten meegeleverde fabrieksgarantie.
- De garantie op door of namens Annerson uitgevoerde installatiewerkzaamheden bedraagt 12 maanden na oplevering van deze Werkzaamheden. Indien binnen deze garantietermijn sprake blijkt te zijn van een toerekenbare tekortkoming van Annerson in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zal Annerson de Werkzaamheden alsnog deugdelijk (doen) uitvoeren. In dat geval bepaalt Annerson zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering daarvan. Onder toerekenbare tekortkoming als bedoeld in de eerste zin moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.
- Onverminderd de eventuele fabrieksgarantievoorwaarden, vervalt toepasselijke garantie in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Annerson of zin toeleverancier toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige installatie door de Klant zelf of een door hem ingeschakelde derde, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruikvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Annerson, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde door de Klant zelf of in zijn opdracht door een derde (waaronder mede begrepen reparaties) die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Annerson zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

- Annerson is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Annerson geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, arbeidsongeschiktheid van personeel, transportmoeilijkheden, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, defecten aan machines of installaties, onderbrekingen, uitsluitingen, oproer, molest en stakingen.
- In geval van overmacht geschiedt nakoming zodra de overmachtssituatie voorbij is. Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Annerson bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Annerson gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade ontstaat als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Annerson is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Annerson ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Annerson in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Annerson gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Klant reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
- De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Annerson uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Klant is verplicht de schade die Annerson ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Annerson de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Klant terstond opeisbaar.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN, KOSTEN & BETALINGEN

- Het aanbod van Annerson vermeldt naast de prijs of eventuele bijkomende kosten aan de Klant worden doorberekend.
- Alle door Annerson vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Annerson bekend waren op het moment dat Annerson deze prijzen aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals van lonen of inkooprijzen, en waarop Annerson redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Annerson gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen.
- Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is Annerson gerechtigd te vorderen dat het door de Klant verschuldigde bedrag geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling wordt voldaan.
- Annerson is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Klant alle op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Annerson is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 is Annerson in geval van betalingsverzuim van de Klant dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Klant zijn betalingsverzuim heeft gezuiverd.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Annerson aangewezen wijze en binnen de door Annerson vermelde termijn.
- Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
- Annerson is gerechtigd om de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Annerson, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 9, 10 en 11, is Annerson na de (op)levering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het (op)geleverde.
- De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door Klant verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Annerson kan worden toegerekend.
- Aan alle veronderstellingen, schattingen, terugverdiëntijden, subsidiebedragen en alle andere factoren die ten grondslag liggen aan de beslissing van de Klant om de Overeenkomst te sluiten, kan de Klant tegenover Annerson geen rechten ontlenen, ook niet indien deze gebaseerd zijn op de door Annerson verstrekte informatie. Ter zake aanvaardt Annerson dan ook geen enkele aansprakelijkheid.
- Annerson is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Annerson is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6, jegens de Klant slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Klant lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Annerson in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Annerson aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Annerson toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht Annerson ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Annerson te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Klant dient Annerson hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Annerson ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Annerson is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van Anneron betrekking heeft. Indien herstel en vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Annerson beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Annerson betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Annerson nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Annerson afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Annerson dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Annerson bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering.
- De Klant vrijwaart Annerson van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Annerson toerekenbaar is. Indien Annerson uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Annerson zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijd al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Annerson, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Annerson en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVORBEHOUD

- Alle door Annerson geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Klant alle betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Klant, onverminderd het bepaalde in lid 5, verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Annerson hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Annerson of de door Annerson aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Annerson is bij verzuim van de Klant gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant.
- Indien Annerson geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de Producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Klant gehouden de nieuwgevormde zaken aan Annerson te verpanden.
- Als de Klant, nadat de Producten door Annerson aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

- Annerson is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Zeeland-West-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Annerson een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.